

## Инструкция по передаче показаний приборов учета через SMS

Ред. 16.06.2016

Уважаемые потребители! В целях проведения расчетов за услугу электроснабжения рекомендуем снимать и передавать показания:

- в период с 20 по 25 число месяца

### Отправлять сообщения с показаниями необходимо на следующий номер:

- Для потребителей Дальэнергосбыта (Приморский край): +7 924 234 4000
- Для потребителей Хабаровскэнергосбыта (Хабаровский край): +7 924 411 4455
- Для потребителей Амурэнергосбыта (Амурская область): +7 914 047 0000
- Для потребителей Энергосбыта ЕАО (Еврейская АО): +7 924 643 3343

SMS-сообщение с показаниями прибора учета должно состоять из трех или четырех значений, разделенных пробелом:

- первое значение – номер лицевого счета потребителя. Номер лицевого счета передается потребителем в таком виде, в каком он указан в квитанции, со всеми знаками: цифрами, буквами, дефисами;
- второе значение – номер счетчика, по которому передаются показания. Он также должен быть записан в том виде, в каком он указан в квитанции, со всеми знаками;
- третье значение – показания по первой (или единственной) шкале;
- четвертое значение (необязательное) – показания по второй шкале (для двухтарифных счетчиков).

Показания необходимо передавать без дробной части. Если показания переданы с дробной частью, дробная часть не будет учитываться. Комбинация номера лицевого счета потребителя и номера прибора учета уникальна – по ним проверяется правильность ввода.

## Обязательные требования:

- Показания необходимо передавать с количеством символов, совпадающим с разрядностью прибора учета без дробной части с добавлением лидирующих нулей (слева). Например 0012345. Это используется для проверки ошибок ввода при приеме SMS.
- Данные по нескольким приборам учета необходимо передавать при помощи отдельных сообщений (один прибор – одно сообщение).

**Потребитель: л/счет 123-4567-8**

*Записать как есть, с дефисами*

**Счетчики**  
№  
счетчика  
**5648832**

*Номер счетчика,  
указанный в квитанции*

Квитанция



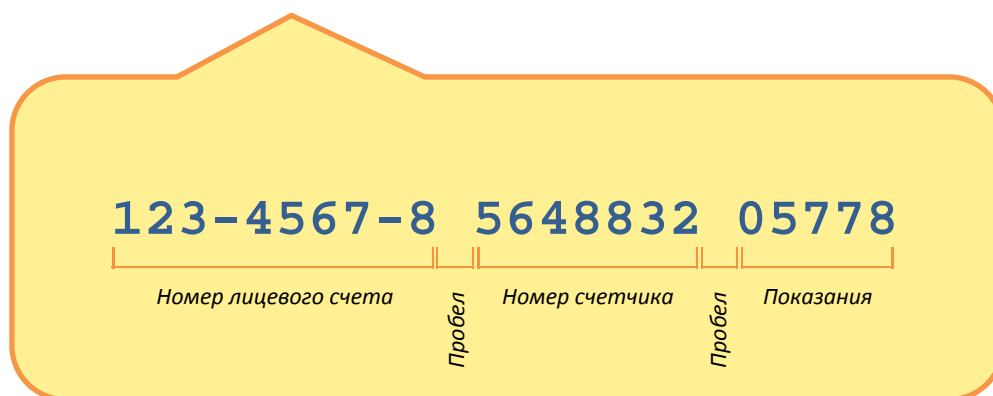
**05778**

*Показания счетчика  
передавать с нулями*

*Цифры после запятой  
не указывать*

Счетчик

**SMS-сообщение должно быть таким:**



### Описание возможных ошибок и ответные сообщения

- Если сообщение содержит более четырех или менее трех частей – потребителю отправляется сообщение:  
Ошибка в формате сообщения. Инструкция <http://www.dvec.ru/sms/>
- Если в SMS неверно указан номер лицевого счета и/или номер прибора учета – потребителю отправляется сообщение:  
Не найден лицевой счет или прибор учета. Инструкция [www.dvec.ru/sms/](http://www.dvec.ru/sms/)
- Если данные в SMS не содержат показания – потребителю отправляется сообщение:  
Ошибка. В сообщении нет показаний. Инструкция [www.dvec.ru/sms/](http://www.dvec.ru/sms/)
- Если данные в SMS содержат показания по количеству шкал меньше чем в приборе учета – потребителю отправляется сообщение:  
Ошибка. Переданы показания не по всем шкалам. Инстр. [www.dvec.ru/sms/](http://www.dvec.ru/sms/)
- Если данные в SMS содержат показания по количеству шкал больше чем в приборе учета – потребителю отправляется сообщение:  
Ошибка. Переданы показания по лишним шкалам. Инстр. [www.dvec.ru/sms/](http://www.dvec.ru/sms/)
- Если количество символов в переданных показаниях не совпадает с разрядностью прибора учета – потребителю отправляется сообщение:  
Неверное количество знаков в показаниях. Инструкция [www.dvec.ru/sms/](http://www.dvec.ru/sms/)
- Если переданные показания меньше предыдущих – потребителю отправляется сообщение:  
Получено. Показания меньше предыдущих. Инструкция [www.dvec.ru/sms/](http://www.dvec.ru/sms/)
- Внимание! Если показания меньше предыдущих переданы ошибочно – потребителю может быть начислено очень большое количество КВтЧ. Рекомендуем прислать повторно правильные показания.

- Если сообщение прошло все проверки, то данные сообщения сохраняются и потребителю отправляется ответное сообщение:  
Принято. Рекомендуем снимать и передавать показания с 20 по 25 число месяца

**Внимание!**

Не пытайтесь отправлять показания через интернет-сервисы рассылки SMS. Для передачи показаний через интернет используйте страницу [www.dvec.ru/pokazaniya](http://www.dvec.ru/pokazaniya).